

2003 年 10 月 15 日立法會會議

「自由行通關問題」議案

周梁淑怡議員發言稿

主席：

首先，我就身兼香港旅遊發展局主席的身份，謹此申報利益。

要為香港建立一個好客形象，需要多方面的配合，不能單夠香港旅遊發展局的呼籲和推廣。事實上，旅客一踏入我們的入境口岸，我們就有責任為他們提供最完善的服務，首先，要讓他們有一個舒適愉快的過關體驗，對香港留下第一個好印象，繼而感到香港的好客熱誠。

近年內地市場迅速發展，的確為香港旅遊業增添動力。內地旅客大部分以陸路進入香港，今年 1 至 9 月的初步數據顯示，訪港旅客總數超過 1,036 萬人次，其中內地旅客佔五成四，共 560 萬人次。內地旅客中，7 成半經陸路口岸來港，百分之 13 經海路，百分之 12 經航空交通抵港。這數字已經反映廣東省 8 個城市，以及北京和上海，開放「個人遊」之後的情況。

除此之外，我們還有國際遊客經內地訪港，去年，該人數達 350 萬，大部分亦取道陸路和海路。以上的數據，都反映陸路和海路口岸的重要性，以及它們在接待旅客方面，所承受的壓力。

值得我們注意的是，隨著個人遊的自由度放寬，內地旅客來港的行程未必再是長時間逗留，反而即日來回，或是周末隨時來港的訪港形式。加上兩地接觸日趨緊密，往返兩地上班、上學、作商務的旅客等人流，令短期內來港的內地旅客持續增加，而且他們不會單單在國慶、勞動節等長假期才來；因此，平日及周末的通關安排必須配合人潮的需要，加強人手、櫃位、交通等配套設施顯得極之重要。

在平日，羅湖的日均人流量是 26 萬多次，落馬洲約 8 萬人次，雖然兩個口岸在特別部署後，可以分別處理 35 萬及 9 萬人次的高峰人流。但對於自由行旅客，我們不能預期他們的訪港日子，他們不是旅行團，不能集體辦理入境手續，而是個別入境，過境速度會因而較慢。如果平日過境人流突然增加，口岸一時應付不了可能會出現混亂。因此，過境設施不能等到供不應求才考慮加建，令旅客過關困難而影響來港意欲。當局應該及早提供有效的過境設施，加速各口岸正進行的基建工程，提升過境人流量。

政府在黃金周特別安排跨部門小組處理過境旅客，事實證明，過境情況明顯比去年暢順。但我們需要指出，今次的刻意安排是非常特殊的，如

果回復日常的措施後，將如何應付平日及周末的旅客人潮呢？我們認為，港府要進一步改善短期過境措施。

面對內地旅客迅速增長，加上廣東省計劃在明年 5 月全面開放「個人遊」申請，我們可以預見，各個入境口岸面對的人潮壓力將會愈來愈大。繼改善羅湖設施之後，政府應該及早籌劃其他口岸的基建改善工程、加強過關配套設施、靈活處理旅客過關的安排，在人流高峰期更要調配足夠人手，務求盡量方便過關的旅客，讓他們有一個愉快的體驗。

主席，我謹此支持動議。

(1085 字)